CONDICIONES GENERALES DE USO

Versión n.° 4.0 – junio 2023

Preámbulo

El presente documento contiene las condiciones generales de uso del sitio correspondiente al nombre de dominio http://www.in-lombardia.it, de propiedad y gestionado a todos los efectos operativos por ARIA S.p.A., con domicilio social en Milán (Italia), Via Torquato Taramelli, 26, número de IVA 05017630152 (en adelante, respectivamente, «**Condiciones**» y «**Sitio**») que deben respetar todas las personas que deseen navegar por sus páginas (en adelante, «**Usuario**» o «**Usuarios**»).

La conexión, el acceso al Sitio y cualquier acción que suponga la navegación en sus páginas web implican la aceptación plena y sin reservas por parte del Usuario de todas las disposiciones de estas Condiciones.

Las presentes Condiciones Generales pueden modificarse en cualquier momento, por motivos justificados. En particular, pueden modificarse, además de meros cambios formales y para introducir condiciones más favorables que las mencionadas en este texto, también cuando concurran los siguientes eventos/necesidades: (i) por necesidades técnicas; (ii) en caso de modificaciones del marco legislativo y regulatorio de referencia; (iii) en el caso de cambios en el uso de los servicios. En los casos en que se modifiquen las Condiciones Generales, con la excepción de cambios puramente formales, o que mejoren la experiencia del usuario, así como en el caso de introducción de un nuevo servicio, se notificará al usuario mediante comunicaciones específicas a través del Sitio. Estos cambios entrarán en vigor a partir de la fecha indicada en la comunicación.

Por lo tanto, se invita a los usuarios a acceder regularmente a esta sección para verificar la publicación de las Condiciones del Sitio más recientes y actualizadas.

Artículo 1 - Derechos de propiedad industrial e intelectual

Se informa a los usuarios del Sitio que todo el contenido publicado o puesto a disposición a través del Sitio en forma de textos, artículos, fotografías, dibujos, secuencias animadas, grabaciones de audio o vídeo, iconos, gráficos y tablas, representaciones gráficas, así como marcas, logotipos, otros signos distintivos (incluido el nombre de dominio del Sitio) en cualquier forma, color y tamaño representados en el Sitio son propiedad de Aria S.p.A. y/o de sus cesionarios y/o de sus respectivos propietarios legítimos y licenciatarios, y están protegidos por las leyes aplicables, nacionales e internacionales, en particular en materia de derechos de propiedad industrial y/o intelectual.

El software de cualquier tipo utilizado en el Sitio y/o para su funcionamiento está protegido por derechos de autor y su uso, sin previo acuerdo escrito con el propietario y titular de los derechos exclusivos de uso, está prohibido.

El contenido del Sitio y la información a la que se hace referencia en el siguiente artículo 2 pueden utilizarse exclusivamente para uso personal y no comercial, salvo pacto en contrario.

En particular, dentro de los límites establecidos por la ley, se prohíbe cualquier copia, uso, extracción, reproducción, representación, adaptación, modificación, incorporación, traducción, comercialización, publicación parcial o total, de cualquier manera o forma, a través de cualquier medio, canal o soporte (papel, informático, telemático), de uno o más de los contenidos y elementos mencionados anteriormente, sin la autorización previa por escrito de los respectivos propietarios legítimos.

Por último, los contenidos del Sitio no podrán ser utilizados con fines comerciales a efectos, entre otros, de crear bases de datos de cualquier tipo y clase, ni ser archivados (total o parcialmente) en bases de datos preexistentes, ya sean accesibles exclusivamente por el creador o puestas a disposición de terceros.

Artículo 2 - Contenido del sitio: información sobre productos y servicios - exclusión de responsabilidad

El Sitio tiene como objetivo proporcionar información general sobre las actividades institucionales de ARIA S.p.A. o del accionista único Regione Lombardia, así como sobre las actividades, productos y servicios de los operadores turísticos del sector público y privado que operan en Lombardía.

Si bien esta información se revisa y actualiza constantemente, el contenido de la misma puede no ser ni debe considerarse exhaustivo, completo o actualizado. Por tanto, no es posible ofrecer ninguna garantía a este respecto. Al navegar por el Sitio, el Usuario deberá realizar una verificación independiente y adicional de la exactitud de la información contenida en el mismo.

La información, las fotografías y las ilustraciones que aparecen en las páginas de este Sitio se basan en las características y especificaciones, así como en las ofertas de servicios válidas en el momento de su publicación en línea y tienen por objeto proporcionar una indicación general de los servicios ofrecidos por los operadores turísticos.

PARA OBTENER INFORMACIÓN DETALLADA SOBRE LOS TIPOS, CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES DE LOS SERVICIOS PRESENTADOS A TRAVÉS DEL SITIO, SE ACONSEJA AL USUARIO CONTACTAR CON EL OPERADOR TURÍSTICO QUE REALIZÓ LA PUBLICACIÓN O QUE PUSO A DISPOSICIÓN LOS CONTENIDOS, A QUIEN TAMBIÉN SE LE PUEDE ENVIAR UNA SOLICITUD DE RESERVA EN LA FORMA QUE SE PRESENTA EN LAS PÁGINAS DEL SITIO.

Artículo 3 - Datos personales

Las eventuales informaciones de carácter nominativo y, en general, los datos personales que puedan ser proporcionados por el Usuario serán tratados para las finalidades y según los métodos mejor descritos en la Política de Privacidad que contiene información relativa al tratamiento de datos personales, publicada en el sitio web www.in-lombardia.it en la sección PRIVACIDAD Y COOKIES.

Artículo 4 - Cookies

Una cookie es un pequeño texto enviado desde el Sitio al navegador del Usuario, que se registra en el ordenador personal u otro dispositivo del Usuario.

La finalidad de la cookie es registrar datos relativos a la navegación del Usuario en el Sitio y proporcionar información personalizada que permita al servidor del gestor del Sitio identificar al Usuario.

Para más información sobre el uso de cookies por parte del Sitio, lea atentamente la Política de cookies ampliada, publicada en el sitio web www.in-lombardia.it en la sección PRIVACIDAD Y COOKIES.

Artículo 5 - Enlaces y vínculos a otros sitios web

El Sitio también puede contener enlaces a sitios de terceros. Los enlaces de hipertexto tienen el único propósito de facilitar la navegación del Usuario sin que exista relación alguna entre el contenido del Sitio y el del sitio de terceros al que se accede, que permanece fuera del ámbito de acción de ARIA S.p.A.

Además, ARIA S.p.A. declara que no puede influir de ningún modo en la estructura de los sitios de terceros enlazados al suyo ni conocer la veracidad, exactitud y adecuación de los materiales y/o informaciones contenidos en ellos, incluso en el caso de que existan relaciones comerciales entre ARIA S.p.A. y el tercero propietario del sitio que recibe el enlace.

La creación de un enlace a este Sitio requiere la autorización previa por escrito de ARIA S.p.A.

Sin dicha autorización previa, no está permitido en ningún caso crear enlaces a la página de inicio del Sitio, ni a páginas internas y/o accesorias del Sitio, creando así un denominado "enlace profundo", ni vincular o presentar el contenido del Sitio a otro sitio web, configurando de consecuencia el llamado «encuadre».

La infracción de las disposiciones de los párrafos anteriores también constituye una conducta perseguible en materia de competencia desleal, de conformidad con las disposiciones pertinentes de la legislación italiana.

Artículo 6 - Boletín de #inLombardia

El servicio de boletín informativo es gratuito y cada usuario puede activarlo simplemente indicando su nombre, apellidos y dirección de correo electrónico en el formulario de registro correspondiente en el Sitio.

El contenido del boletín incluirá eventos, manifestaciones y exposiciones programadas en la Región de Lombardía, además de cualquier otra información pertinente a la oferta turística en ese territorio.

ARIA S.p.A. decide la frecuencia de envío del boletín informativo, también en función de los eventos programados.

Por lo tanto, ARIA S.p.A. se reserva el derecho de modificar en cualquier momento la frecuencia de envío del boletín y/o de interrumpir el servicio para siempre o en determinados días y/o períodos del año, como, por ejemplo, festividades o periodos estivales.

El Usuario que se haya suscrito al Servicio podrá, en cualquier momento, desactivarlo siguiendo las instrucciones que se indican al final del texto del boletín o enviando un correo electrónico a privacy@pec.ariaspa.it.

Artículo 7 - Seguridad

El Usuario se compromete a utilizar este Sitio de acuerdo con las presentes Condiciones y la ley aplicable en cada momento, que sean susceptibles de causar daños de cualquier tipo que puedan tener algún impacto en el funcionamiento del Sitio o de cualquier servidor o servicio conectado al mismo.

Los usuarios no están autorizados de ninguna manera a utilizar el Sitio de manera que dañe, bloquee, sobrecargue, afecte o -aunque sea potencialmente- comprometa los servidores en los que se basa el Sitio, o las redes conectadas.

Al utilizar el Sitio o cualquier servidor o servicio accesible a través de este último, el Usuario se compromete a observar los siguientes comportamientos:

- cumplir con las disposiciones de las leyes y/o normativas nacionales, comunitarias e internacionales vigentes y aplicables, así como con los derechos de terceros;
- no dañar la imagen de ARIA S.p.A. y/o de su único accionista, la Región de Lombardía, ni a otros Usuarios de ningún modo y bajo ninguna forma.

El Usuario será el único responsable de cualquier daño resultante de la violación de las disposiciones de las presentes Condiciones Generales y se compromete a indemnizar y a mantener indemne a ARIA S.p.A. y/o a su accionista único Regione Lombardia de cualquier daño, pérdida, responsabilidad o coste (incluidos los costes legales relativos a cualquier acción emprendida por terceros contra esta última) que se deriven o resulten de dicho incumplimiento, en particular los que resulten de una infracción de los derechos de la personalidad, de la propiedad intelectual y/o industrial, del orden público, de la moralidad o de las disposiciones penales del derecho nacional y/o internacional vigente.

Artículo 8 - Limitación de responsabilidad

Dada la naturaleza y características intrínsecas de Internet, no es posible garantizar el funcionamiento continuo del Sitio y/o de los servicios disponibles en el mismo ni la ausencia de errores, ni tampoco se puede garantizar la ausencia de consecuencias que pudieran derivarse de la utilización del Sitio y/o de los servicios o la exactitud o fiabilidad de los contenidos e informaciones proporcionados a través del Sitio.

El Sitio está disponible tal cual («as is»). La funcionalidad correspondiente está sujeta al uso correcto de la misma por parte del Usuario tal y como se indica en estas Condiciones.